

(株)ちくたく亭 個人情報保護方針

(株)ちくたく亭は、日頃の各種介護サービス提供の中で知り得たご利用者様をはじめとしたご家族の皆様に関わる大切な個人情報(プライバシー)をお預かりしている介護従事者としての責任と義務を認識し、守秘義務を遵守します。重要な個人情報を取扱う企業としての自覚と責任を常に念頭におき、個人情報の保護対策に当たっては、紛失、破壊、改ざん及び漏洩などが発生しないよう個人情報の保護に取り組んでまいります。本方針は、弊社の全従業員に周知徹底させ、法令を遵守するとともに、社会的な倫理に基づいて責任を果たします。

1.(個人情報の収集・利用・提供)

個人情報の収集、利用、提供は、介護関係ならびに関連事業のサービス提供前に必要な範囲内において、適正に使用いたします。提供にあたっては、あらかじめ契約時に「個人情報使用同意書」をかわし、利用者様の同意を頂いたうえで目的の達成に必要な範囲内において提供いたします。

2.(情報の管理)

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、盗難、改ざん及び漏洩などから守るために、システムセキュリティ等の継続的かつ定期的な見直しを実施し、安全管理に努めます。

3.(職員教育)

介護職として行動規範等の職員教育に努める中で、個人情報保護の重要性・個人情報保護の向上対策について定期的にも実施し、啓発に努めます。

4.(法律の遵守)

個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守いたします。

5.(個人情報についての問い合わせ)

利用者様、ご家族様の情報修正、追加、削除などをご要望される場合には、ご利用者様ご本人であること、あるいはご本人の同意を得たことを確認させていただいた上で、誠実に対応いたします。